



MANUAL DE REQUERIMIENTOS CORPORATIVOS

Guía oficial para la correcta presentación, evaluación y cotización de proyectos integrales. Establecemos el estándar de rigor técnico y comercial para asegurar el éxito de su operación.

OPERACIONES

CONSTRUCCIÓN

LOGÍSTICA

CONSULTORÍA

DIGITAL

1. SOLUCIONES INTEGRALES Y RIGOR TÉCNICO

Andes Nexo no es un proveedor de servicios aislados; somos un socio estratégico que blindo, ejecuta y optimiza su operación. Destacamos especialmente en **Construcción, Infraestructura y Logística**, pero abordamos cada proyecto bajo una visión 360°, integrando soluciones eléctricas, de climatización, consultoría administrativa y desarrollo digital.

Para garantizar la exactitud de nuestros presupuestos y evitar sobrecostos ocultos, exigimos que todo requerimiento ingrese con información precisa, estructurada y transparente según los lineamientos de este manual oficial.

Evaluación de Pre-Factibilidad (Costo Cero)

Todo proyecto ingresado mediante nuestro formulario oficial recibe una revisión inicial de viabilidad. Este proceso es completamente gratuito y determina si el requerimiento cumple con los estándares mínimos para proceder a una cotización formal.

Ingeniería de Detalle y Evaluaciones Profundas (Con Costo)

Las cotizaciones que impliquen levantamientos topográficos en terreno, estudios de mecánica de suelos, diagramas unilineales eléctricos, auditorías contables preventivas o visitas técnicas exhaustivas de nuestros ingenieros, **estarán sujetas a un costo de evaluación**. Este valor será informado previamente y podrá ser descontado del total si el proyecto es finalmente adjudicado a nuestra compañía.

2. PARÁMETROS: CONSTRUCCIÓN Y ELECTRICIDAD

Para evaluar proyectos operativos de envergadura, es mandatorio proveer la siguiente información desde el inicio de la solicitud:

Construcción e Infraestructura

- **Regla de Metraje:** Especificar Metros Cuadrados (m²) a intervenir. Los costos base difieren drásticamente entre "Obra Gruesa", "Remodelación" o "Llave en Mano".
- **Condiciones del Terreno:** Indicar nivelación, tipo de suelo y accesibilidad para maquinaria pesada.
- **Permisos:** Informar estado de Permisos de Edificación o Recepción Municipal.

Ingeniería Eléctrica

- **Capacidad Instalada:** Especificar en Kilowatts (kW) la potencia requerida o la tarifa contratada (Ej: BT1, AT4).
- **Normativa SEC:** Indicar si requiere tramitación de Anexo TE1.
- **Estado Actual:** Para normalizaciones, detallar el estado del tablero actual y si existen diagramas previos.

3. CLIMATIZACIÓN E INSTALACIONES HVAC

Para dimensionar correctamente equipos HVAC (Calefacción, Ventilación y Aire Acondicionado) y asegurar su eficiencia energética, se debe considerar el cálculo térmico preliminar. Provea la siguiente información:

Sistemas de Climatización

- **Volumen a Climatizar:** Especificar dimensiones exactas del recinto (Largo x Ancho x Alto) en metros.
- **Cargas Térmicas:** Indicar número de personas habituales en la sala y maquinaria emisora de calor (servidores, hornos, computadores, luminarias mayores).
- **Ubicación de Equipos:** Detallar la distancia estimada en metros y la diferencia de altura geométrica entre donde se ubicará el evaporador (unidad interior) y el compresor exterior.

4. PARÁMETROS TÉCNICOS: LOGÍSTICA AVANZADA

Nuestra red logística interregional y aduanera requiere un alto nivel de precisión en la definición de rutas, normativas y volúmenes para optimizar la cadena de suministro corporativa sin contratiempos.

Transporte y Gestión Aduanera

- **Naturaleza de la Carga:** Indicar si corresponde a carga general, sobredimensionada, materiales de construcción, maquinaria pesada o carga peligrosa (IMO).
- **Volumen y Peso:** Especificar tonelaje total y dimensiones de la carga para asignar la capacidad de camión adecuada.
- **Ruta Logística:** Detallar con exactitud punto de Origen y punto de Destino.
- **Requerimiento Aduanero:** Especificar si la carga requiere tramitación en pasos fronterizos (Paso Los Libertadores) y si cuenta con documentación de importación/exportación base.

5. GUÍA DE EVIDENCIA FOTOGRÁFICA (TERRENO)

Las fotografías adjuntas en el formulario no deben ser referenciales o bajadas de internet. Necesitamos obligatoriamente **fotos reales del lugar exacto de intervención**. Se requieren 3 tipos de tomas:

- 1. Toma Panorámica:** Que muestre el entorno completo y los accesos logísticos.
- 2. Toma de Detalle:** Zona específica del trabajo (Ej: muro a demoler, tablero a intervenir, techo para paneles solares).
- 3. Placa Técnica (Solo en Mantenimiento):** Foto nítida y legible de la etiqueta del equipo mostrando Marca, Modelo, Voltaje o BTUs.

6. CONSULTORÍA ESTRATÉGICA & DIGITAL

Nuestras divisiones de Consultoría y Digital están orientadas a blindar y escalar su negocio mediante metodologías de alto rendimiento. Para cotizar estos servicios, proporcione:



Consultoría Estratégica

- **Tamaño Operación:** Cantidad de trabajadores y tramo de facturación.
- **Estado Requerimiento:** Auditoría Preventiva o Contingencia Activa.
- **Prospectiva:** Horizonte de proyección a 5, 10 o 20 años.



Arquitectura Digital y SEO

- **Naturaleza Proyecto:** Web, E-Commerce, Software o Dashboard.
- **Integraciones:** Conexión con sistemas externos (ERP, Transbank).
- **Estrategia:** Mercados objetivo y alcance territorial.



Atención a Clientes Particulares y Obras Menores

Aunque nuestro enfoque principal es corporativo (B2B), en Andes Nexa atendemos requerimientos de **Personas Naturales**. Ejecutamos obras menores, remodelaciones residenciales, fallas eléctricas e instalación de aire acondicionado para su hogar, aplicando el mismo rigor técnico y garantías que en nuestros grandes proyectos industriales.

7. FORMALICE SU REQUERIMIENTO

Con toda la información preparada, proceda a ingresar su proyecto a través de nuestros canales formales. Ya sea empresa o cliente particular, nuestro equipo evaluará su solicitud a la brevedad.



VÍA FORMULARIO WEB

Complete nuestro formulario oficial en línea. Es el método más rápido para adjuntar fotografías, diagramas y especificar su proyecto.



CANALES DIRECTOS

Para enviar documentación (planos AutoCAD, licitaciones) o coordinar reuniones técnicas preliminares.

Correo: contacto@andesnexo.cl



PRESENCIA TERRITORIAL Y LOGÍSTICA

Focalizados en el desarrollo de negocios en la **Región Metropolitana** y el **Valle del Aconcagua**, con capacidad logística y operativa para proyectos en **todo Chile**.

Sede Santiago: Catedral 2116, Barrio Brasil, Santiago Centro, RM. | **Sede Aconcagua:** Calle Las Vicuñas 1505 Lt 94 Las Vizcachas II, Comuna San Esteban, Región de Valparaíso.